

La gestion des données : une problématique pour les réseaux de santé

Grâce au succès de notre réseau **Pôle Santé du Douaisis**, Nous avons actuellement 235 professionnels de santé et 677 patients adhérents.

Ceci nous amène à créer des **liens multiples** et complexes entre les personnes, leurs fonctions et des actions étalées dans le temps, à éditer des attestations de présences, des notes d'honoraires, des plannings, des lettres d'informations aux partenaires, etc....

De plus, toutes ces données doivent être traitées périodiquement pour éditer nos **tableaux de bord d'activité** servant de rapports aux tutelles du réseau (organismes de financement, conseil d'administration).

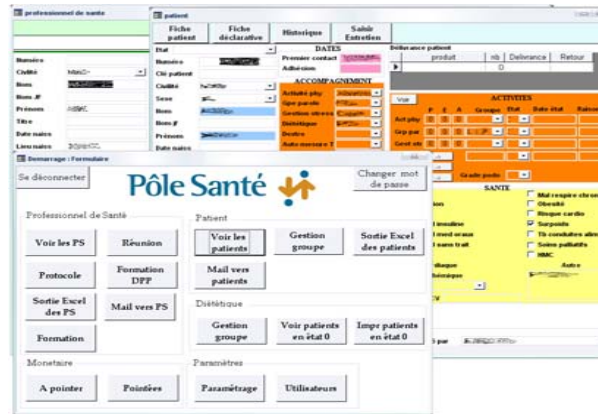
L'administration complexe de ces informations, la lourdeur de leur traitement, nous a conduit à quérir une solution pour accroître la **performance** de gestion.

C'est auprès de la société SYNERDIA que nous avons trouvé la bonne réponse. Grâce à leur écoute active de nos problèmes, leur souci d'évolutivité de l'outil et une collaboration riche d'échanges, nous avons pu déployer un véritable outil de gestion intégrée.

SYNERDIA

Edition de logiciels
Prestations de services informatiques
1, rue Florent Evrard
62141 Evin Malmaison
Tél / Fax : 03.21.77.11.68
E-Mail : contact@synerdia.fr
Site : <http://www.synerdia.fr>

Ainsi, la base de données nommée Pole-Aris, utilisée comme outil de gestion à entrées multiples, permet d'assurer la transversalité et la circulation de l'information entre les différents services et utilisateurs autorisés, tant internes qu'externes.



Notre solution **Pole-Aris** permet maintenant de gérer en temps réel des données aussi bien individuelles que collectives, notamment :

- adhésion des professionnels et des patients
- coordonnées
- motifs d'adhésion
- planification des activités en cours, passées ou à venir
- édition d'attestations de présences, de notes d'honoraires
- statistiques : file active à un temps donné, répartition par activité du réseau.

Nous constatons déjà un gain de productivité de 25 à 30 % au niveau de la gestion administrative par le secrétariat, mais aussi par les acteurs de santé salariés du réseau qui sont à même de gérer leurs activités éducatives auprès des patients et aussi y consacrer plus de temps.

De plus, certaines tâches d'édition ou de statistiques sont désormais **possibles** d'un simple clic de souris alors qu'auparavant cela

nécessitait plusieurs heures de travail avec un risque d'erreur élevé.

Un mois à peine après son déploiement nous projetons déjà **de développer Pole-Aris** :

- Lien vers notre dossier patient partagé accessible par internet sécurisé, ce qui permettra de créer chaque dossier en temps réel en évitant les doubles saisies
- Intégration des données d'évaluation individuelle des patients pour faciliter l'analyse statistique de ces données également en temps réel.

Ainsi par l'outil de gestion intégrée Pole-Aris, nous avons atteint notre objectif : une facilitation du travail de chacun, une meilleure **visibilité** en temps réel de notre activité, une **réponse** aux difficultés d'évaluation interne et de **partage** de l'information.



Pôle Santé du Douaisis

Association Loi 1901

52, Place du Barlet
59500 DOUAI

Tél / Fax : 03.27.91.71.98

E-Mail : pole.sante@uni-medecine.fr

Site : www.polesante-douai.org

Décembre 2005